

Informazione sugli strumenti di tutela del contraente - Reclami

a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b) È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando i riferimenti contenuti nelle Sezioni I e II, o all'impresa proponente, seguendo le modalità ed i recapiti della funzione aziendale competente (ove prevista) indicati di seguito:

ZURICH INVESTMENTS LIFE S.p.A./ ZURICH LIFE ASSURANCE PLC RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Ufficio Gestione Reclami, Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano N. Fax: 02.2662.2243 - E-mail: reclami@zurich.it http://www.zurich.it/services/segnalazioni-e-reclami.htm	S2C - Compagnia di Assicurazioni di Crediti e Cauzioni - Ufficio Reclami c/o Segreteria Generale Via Valadier, 44 - 3° piano - 00193 Roma E-mail: reclami@s2cspa.it fax: 06 68309387 http://www.s2cspa.it/s2cspa/reclami.html
REVO Insurance S.p.A. - Segreteria Generale – Funzione Reclami, con una delle seguenti modalità alternative: – per posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Mecenate, n. 90 – 20138 Milano; – per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@revoinsurance.com ; – per posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami@pec.revoinsurance.com – per fax al numero: 02/92885749.	Tua Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni società cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia) Fax: 02/277 3470 - E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it http://www.tuaassicurazioni.it/info/la-compagnia/contatti.htm
BENE ASSICURAZIONI SPA Società Benefit – Servizio Reclami: - per posta ordinaria al seguente indirizzo: Via dei Valtorta, 48 - 20127 - Milano (MI) - per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@bene.it - https://www.bene.it/reclami/	SACE - Ufficio Reclami Piazza Poli 42, 00187 Roma Fax: 06-697697714 - e-mail: reclami@sacebt.it http://www.sace.it/footer/reclami-sace-bt

La società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta. E' inoltre possibile per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma - pec: tutela_consumatore@pec.ivass.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente. In caso di rapporti di libera collaborazione, è possibile inoltrare il reclamo sia all'intermediario proponente che all'intermediario emittente, utilizzando i riferimenti presenti nelle tabelle delle sezioni I e II.

c) Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net>. Si ricorda che il reclamante oltre alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri RCAuto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione dei sinistri del ramo RC Auto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal D.L. 132/2014, convertito dalla L. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suddetto Decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (RCA) e natanti (RC natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dell'art. 16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'RCAuto.